

SJW Schweizerisches Jugendschriftenwerk AGB - Stand März 2012

1. Preisangaben Sämtliche Preise verstehen sich bei Lieferungen im Inland inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen

schweizerischen Mehrwertsteuer: bei Büchern und Zeitschriften zurzeit 2.5%, bei sonstigen Produkten zurzeit 8%. Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt allfälliger Irrtümer und Preisänderungen des Verlages oder der Lieferanten, Vertriebsleiter etc. und vorbehaltlich allfälliger Preisänderungen.

Für den Buchhandel gelten separate Preise (aufgeführt im SJW-Verlagskatalog).

2. Bestellungen Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich, auch solche elektronischer Art (d.h. Warenkorb-Bestellungen, elektronische Bestellungen ohne Originalunterschrift). Die Bestellung wird umgehend verarbeitet. Shop-Besteller erhalten per Mail eine Auftragsbestätigung mit allen wesentlichen Bestandteilen des Auftrags. Nach dem Abschicken der Bestellung können keine Änderungen mehr vorgenommen werden. Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich vor der Bestellung an den SJW-Verlag:

E-Mail office@sjw.ch oder Telefon 044 462 49 40.

3. Lieferung, Versandkosten Die Lieferung erfolgt per Post an die in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt per B-Post, die Lieferfrist beträgt zwei bis fünf Werktage. Vorübergehend nicht lieferbare Artikel werden vorgemerkt und portofrei nachgeliefert. Der SJW-Verlag behält sich vor, eine Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Artikel vorhanden sind. Bei vergriffenen oder nicht mehr lieferbaren Artikeln erhält der Besteller eine Meldung.

Versandkosten innerhalb der Schweiz und Liechtenstein: Bei Briefpost die üblichen B-Posttarife, bei PostPac Economy CHF 6.95 pauschal. Schulhausbestellungen sind ab CHF 150.00 portofrei. Das Porto wird auf Basis der MwSt-Sätze für Book (2.5%) und Non Book (8%) errechnet.

Lieferungen ins **Ausland** erfolgen nur gegen Vorauszahlung. Vorgehen: Bestellung direkt über den Shop eingeben. Der SJW-Verlag nimmt mit Ihnen Kontakt auf. Vertrags- und Rechnungswährung ist der Schweizer Franken. **Achtung: anfallende Zahlungsspesen werden nicht übernommen.**

4. Zahlungsbedingungen 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Erst nach Eingang der vollständigen Zahlung geht das Eigentum an der Ware an den Kunden über (Eigentumsvorbehalt). Zahlung per Kreditkarte ist nicht möglich.

5. Umtausch, Rücksendungen Umtausch (Ersatzlieferung) ist nur möglich bei Falschlieferungen, Transportschäden und Herstellungsfehlern, die umgehend reklamiert werden müssen, Ersatzlieferung nur bei Reklamation in angemessener Frist. Der Mangel muss innert 10 Tagen (Poststempel) gemeldet werden, wobei **grundsätzlich nur Bestellungen in Originalverpackungen (inklusive beigelegter Rechnung)** zurück-genommen werden. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei und nach Eintreffen der reklamierten Ware.

6. Rücksendungen Für Lieferungen besteht während 14 Tagen ein Rückgaberecht. Während dieser Frist wird der Rechnungsbetrag für die Rücksendungen zu 100 Prozent gutgeschrieben. Nach dieser Frist sind Rücknahmen nur möglich, wenn dies vorgängig mit dem Verlag so vereinbart wurde. Die Gutschrift beträgt in solchen Fällen 80 Prozent. Generell gilt: Artikel können nur gutgeschrieben werden, wenn sie direkt wieder an Lager genommen werden können. Dazu müssen sie in **absolut neuwertigem Zustand** bei uns eintreffen und ihre Version bzw. Auflage muss dem Stand entsprechen. Rücksendungen erfolgen auf eigenes Risiko und eigene Rechnung.

7. Datenschutz Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert, alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

8. Gerichtsstand Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Schweizer Rechts. Gerichtsstand ist Zürich.

9. Anschrift Bestell- und Auslieferungsstelle:

SJW Schweizerisches Jugendschriftenwerk

Üetlibergstrasse 20

CH-8045 Zürich

Telefon (41) 044 462 49 40

Mail: office(at)sjw.ch